

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Effectuez votre retour gratuitement en magasin en France métropolitaine ou à vos frais par voie postale à l'entrepôt

| | |
|------------------------------|--|
| N° de la commande : | |
| Date de la commande : | |

À l'attention de la **société Pégase**
(mentions légales en bas de page).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) suivant(s) :

| ADRESSE DE FACTURATION | |
|------------------------|--|
| Nom | |
| Prénom | |
| Adresse postale | |
| Adresse mail | |
| Téléphone | |

| Référence de l'article | Désignation de l'article | Couleur | Taille | Qté | N° | Remarque |
|------------------------|--------------------------|---------|--------|-----|----|----------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos [Conditions Générales de Vente](#).

DANS LA CASE «N°», NOTEZ LE NUMÉRO DE MOTIF CORRESPONDANT POUR CHAQUE PRODUIT RETOURNÉ :

PROBLÈME DE TAILLE

1. Trop petit
2. Trop grand

AVIS

3. L'article ne me convient pas
4. Produit quasi identique trouvé ailleurs
5. Autre raison, précisez en remarque

LIVRAISON

6. Mauvais article envoyé
7. Colis arrivé trop tard

DÉFECTUEUX

8. L'article est défectueux

DÉCEPTION

9. Déçu(e) par la qualité
10. Le produit n'est pas conforme aux photos (coupe, couleur..), précisez en remarque.
11. Chaussures inconfortables (trop serré, trop large..), précisez en remarque.

Date et signature :

PROCÉDURE DE RETOUR

LE DÉLAI

Vous disposez de **30 jours** pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

CONDITIONS

Les articles doivent être non portés, retournés dans leur emballage d'origine et comporter toutes les étiquettes (prix, composition, taille et antivol).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Imprimez votre bon de retour.

Celui-ci est disponible dans votre compte client sur lahalle.com ou via le lien dans votre email d'expédition de commande.

Une fois le bon de retour complété, vous avez deux possibilités pour effectuer votre retour :

1. En magasin La Halle (gratuit)



1

Préparez votre/vos article(s) avec le bon de retour impérativement complété.



2

Rendez-vous en magasin La Halle pour un échange (selon disponibilité) ou un remboursement.



3

Le remboursement apparaît sous 8 jours ouvrés après le dépôt en magasin et selon le mode de paiement utilisé.

2. Par voie postale (à vos frais)



1

Préparez votre/vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.



2

Expédiez votre colis retour à l'adresse suivante, à vos frais :

Unité Logistique LHV
Service retour WEB
ZI La Malterie
Avenue Jean Monnet
36 130 MONTIERCHAUME



3

Votre remboursement sera effectué sous 8 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.